



# Report

## Wohnbau

16

Woran es krankt, was es braucht und wer die Lösungen hat.

26

### Interview

Der Wiener Wohnbaustadtrat Michael Ludwig im Gespräch.

38

### Fokus Schalung

Die wichtigsten Branchenvertreter über aktuelle Trends und Herausforderungen.

52

### Mehr als Dienstleistungen

Wie Facility Management die Produktivität steigert und Wettbewerbsvorteile sichert.

# Branchen-Champions aus Österreich

Mit dem Wirtschaftspreis eAward zeichnet der Report Verlag gemeinsam mit dem Bundeskanzleramt jährlich Services und Produkte mit IT-Bezug aus. Nominiert waren heuer auch wieder heimische Vorzeigeprojekte aus den Bereichen Bau und Immobilien.



Der richtige Baustoff für den passenden Kunden: Wienerberger hebt Kundenservice auf eine neue Ebene.

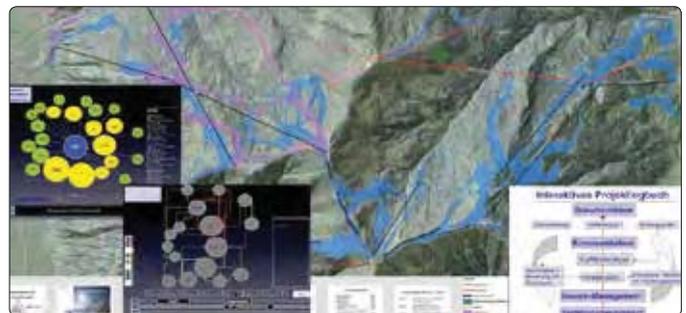
## International und mobil

**SCHNELLER, EFFIZIENTER UND NOCH KUNDENFREUNDLICHER:** Wienerberger ist mit der »fine apps factory« des Wiener Unternehmens rit edv-consulting in der Lage, in der Kundenbetreuung gezielt auf länder- und marktspezifische Anforderungen seiner Niederlassungen einzugehen. Eine bestehende Kundenmanagementlösung wurde um eine mobile Komponente ergänzt, die Mitarbeiter wurden mit iPads ausgestattet, die ortsunabhängig einen 360-Grad-Blick auf den Kunden erlauben. Die Kundendaten können jederzeit ergänzt und aktualisiert werden. Und das mobile CRM erleichtert die Besuchsplanung: Der Administrationsaufwand wurde minimiert, es bleibt mehr Zeit für die Kunden.

44

## Modernes Marketing

**MIT DER REAL POCKET-APP** können Immobilienvermarkter ihre Objekte besser vermarkten. Das Exposé einer Immobilie wird mobil erstellt und direkt vor Ort veröffentlicht. Der zur Immobilie gehörige QR-Code wird auf einem Poster an der Immobilie angebracht. Scannt ein Nutzer den Code, erhält er alle wichtigen Eckdaten auf das Smartphone und kann sofort abschätzen, ob die Immobilie für ihn interessant ist. Die Branchenlösung der innovativen Jungunternehmer Peter Hlavac und Stephan Zavrel wird als Software-as-a-Service angeboten, die Vermarktungskosten sind für Kunden daher gut planbar.



Made in Tyrol: Komplexer Sachverhalt mit interaktivem Projektlogbuch anschaulich aufbereitet.



Das erfolgreiche Team für modernen Immobilienservice: Peter Hlavac, Beate Finken und Stephan Zavrel.

## Interaktive Übersicht

**INFRASTRUKTURPROJEKTE UNTERLIEGEN** großen Anforderungen hinsichtlich ihrer Finanzierung und Genehmigung, etwa bei Umweltverträglichkeitsprüfungen. Durch eine interdisziplinäre Bearbeitung in den Bereichen Umweltschutz, Psychologie, Recht und Wirtschaft hat ein findiges Team rund um Francesca Inguanta von der »i.n.n. ingenieurgesellschaft für naturraum management« gemeinsam mit der Universität Innsbruck ein interaktives Projektlogbuch entwickelt. Für die Großarler Bergbahnen wurde das Instrument zur Visualisierung und Gestaltung komplexer Fragestellungen und Abläufe im Projektmanagement eingesetzt. Auf einen Blick wird dargestellt, wo geplante Vorhaben stehen, wie deren Wechselwirkungen zu bewerten sind und wie weit ein Projekt von seiner Genehmigung entfernt ist. Unterschiedliche Auswirkungen von Ereignissen können anhand von Simulationen vorab geprüft werden.

Foto: Wienerberger, im naturraum management, Real Pocket